

TEKST JAMSTVA – HRVATSKA (HR)

Poštovani kupče,

hvala vam na kupovini i povjerenju u našu tvrtku. Ovaj proizvod zadovoljava primjenjive sigurnosne zahtjeve i bio je podvrgnut strogim ispitivanjima tijekom postupka proizvodnje.

Međutim, ako se pojavi kvar, proizvod ili njegov(i) neispravan dio (dijelovi) (isključujući dodatke i potrošni materijal) besplatno će se popraviti (rad i dijelovi) ili, prema našem nahođenju, zamijeniti sličnim proizvodom (zamjenske jedinice i rezervni dijelovi mogu biti novi ili obnovljeni), pod uvjetom da je zahtjev podnesen u roku od 24 (dvadeset četiri) mjeseca od datuma prvotne kupovine (datum potvrde o primitku).

Uvjeti za primjenu komercijalnog jamstva:

Da biste iskoristili jamstvo, registrirajte se na www.tcl.com ili nas kontaktirajte na:

1. Potrebno je kako se navodi u nastavku:

- Navedite svoje prezime, ime i poštansku adresu, kao i svoj telefonski broj i, ako je primjenjivo, svoju adresu e-pošte;

- Predočite originalni račun ili potvrdu o isporuci s komercijalnom referencom (modelom), datumom i mjestom kupovine proizvoda ili datumom i mjestom isporuke proizvoda te imenom trgovca i ovom jamstvenom karticom s nazivom i serijskim brojem proizvoda koju je trgovina propisno ovjerila svojim žigom, navodeći podatke o montaži (ako je montaža već izvršena). Ove podatke je obvezno popuniti na datum kupovine.

Ovo jamstvo može biti odbijeno ako dokumenti i podaci nisu predloženi, ako su nepotpuni ili nečitljivi. Ovo se jamstvo neće primjenjivati ako su podaci na jamstvenoj kartici i proizvodu, kao što su serijski broj i naziv proizvoda, obrisani, izmijenjeni, neovlašteno promijenjeni te uništeni ili ako su na bilo koji način postali nečitljivi nakon kupovine.

2. Zahtjev podnesite u roku od 24 mjeseca od datuma kupovine (datum naveden na računu/potvrdi o primitku).

3. Proizvod mora biti kupljen unutar područja na koje se jamstvo primjenjuje (područje primjene jamstva). Ne možete zatražiti popravak u zemlji koja nije zemlja kupovine.

4. Navodi se da se jamstvo daje i može se prenijeti samo između krajnjih korisnika (korisnika). Mjerodavan je datum kada je prvi kupac kupio proizvod i jamstveni rok počinje teći od tog datuma.

Važne napomene:

1. Za split klima uređaje potrebna je montaža rashladnog uređaja, što znači da se ne smatraju gotovim proizvodima. Postavljanje i ispravno funkcioniranje klima uređaja ovisi o montaži rashladnog uređaja, koju u svakom slučaju mora izvršiti ovlašteni monter ili ovlašteno osoblje.

2. Monter je odgovoran za ispravnu montažu proizvoda, uključujući po potrebi punjenje rashladnim sredstvom zbog viška metara. Za popravak neispravne montaže odgovoran je monter, a ako je službena tehnička služba poslana na lokaciju, taj će se obilazak naplatiti korisniku.

3. Obvezni su svi lokalni nacionalni propisi koji su odobreni u Uredbi o toplinskim instalacijama u zgradama te ostali propisi koji tu Uredbu proširuju ili nadopunjuju.

4. U skladu s lokalnim propisima, opremu i proizvode potrebno je postaviti na način da se olakšaju čišćenje, održavanje i popravak. U slučaju da potrošač onemogućiti takav pristup kako bi se izvršilo čišćenje, održavanje i/ili popravak, potrošač je dužan platiti troškove povezane s navedenim pristupom.

Izuzeće od jamstva:

1. Šteta i oštećenje uzrokovano nezgodama, što uključuje, ali nije ograničeno na udar groma, požar, vodu i tekućine, kemikalije, poplavu, vibracije, neprikladno okruženje (npr. pretjerana toplina, vlaga, neodgovarajuća ventilacija itd.), prenapone, prekomjerno ili neodgovarajuće napajanje, zračenje, elektrostatička pražnjenja.

2. Šteta na proizvodu uzrokovana uporabom koja nije u skladu s uobičajenom osobnom ili privatnom uporabom, osobito u slučaju industrijske, komercijalne ili profesionalne uporabe, neprikladnom uporabom ili montažom koje nisu u skladu s tehničkim specifikacijama te osobito u slučaju nepoštovanja uvjeta koji su propisani u uputama za uporabu isporučenima kupcu u trenutku kupovine.

3. Uporaba proizvoda s nekompatibilnim ili neispravnim potrošnim materijalima, dodacima ili priključcima.

4. Nemar, izostanak nadzora, izostanak održavanja ili održavanje proizvoda koje nije u skladu s uputama proizvođača za uporabu.

5. Šteta uzrokovana uobičajenim habanjem, višom silom ili bilo kojim drugim vanjskim uzrokom.

6. Izmjene, prilagodbe i promjene proizvoda u svrhu njegove uporabe u zemlji koja nije zemlja za koju je prvotno osmišljen i proizveden i svako oštećenje uzrokovano tim izmjenama.

7. Izmjene, prilagodbe, zahvati i promjene proizvoda (otvaranje ili rastavljanje) koje je izvršila treća strana, poduzeće koje nije ovlastio proizvođač ili pojedinac.

8. Održavanje i popravci koje su izvršile ili pokušale izvršiti osobe koje nisu proizvođač ili servisni centar koji je odobrio proizvođač.

9. Uporaba koja se ne smatra uobičajenom uporabom u kućanstvu i uporaba u zemlji koja nije zemlja za koju je proizvod prvotno osmišljen i izrađen.
10. Montaža ili uporaba proizvoda koje nisu u skladu s tehničkim ili sigurnosnim normama i propisima koji su na snazi u zemlji u kojoj je proizvod montiran i u kojoj se koristi.
11. Ako serijski brojevi proizvoda nedostaju ili su nečitki. Ako se serijski broj ne podudara s brojem navedenim u ovoj jamstvenoj kartici
12. Tehnička ograničenja ili specifičnosti navedene u korisničkom priručniku.
13. Potrošni materijal te lomljivi dijelovi i pribor. Pribor je obuhvaćen samo ograničenim jednogodišnjim komercijalnim jamstvom počevši od datuma kupovine uz iste uvjete primjene i isključenja navedene u ovom dokumentu.
14. Zaraženost virusima ili uporaba proizvoda sa softverom koji nije isporučen ili koji je neispravno instaliran.
15. Estetski nedostaci, osobito ogrebotine, tragovi udarca itd., nastali na vanjskim dijelovima proizvoda koji ne utječu na njegov rad.
16. Nedostaci uzrokovani zarazom parazitima ili insektima.
17. Navodi se da su proizvodi uvijek opremljeni softverom, ili ako je to primjereno, najnovijim inačicama softvera dostupnima na datum proizvodnje. Na proizvodima koji to omogućuju, krajnji kupac je odgovoran za redovito ažuriranje softvera proizvoda kako bi se osigurala najnovija kompatibilnost i funkcionalnost. Ažuriranja je dužan izvršiti krajnji kupac sam, a ne u tehničkom centru, pri čemu pomoć pozivnog centra ostaje dostupna po cijeni nepremijskog poziva.
18. Radovi održavanja proizvoda, bez obzira na njihovu učestalost.
19. Oštećenja ili kvarovi uzrokovani nepravilnim održavanjem ili njegovim izostankom (čišćenje filtera, čišćenje baterija, odvoda itd.)
20. Kvarovi uzrokovani uobičajenom uporabom proizvoda, kao što su začepljeni odvodi, čišćenje filtera, istrošenost vučnih remena itd.
21. Troškovi montaže-demontaže proizvoda.
22. Uporaba cijevi koje nisu od bakra u krugu rashladnog sredstva ili uporaba nije u skladu s ostalim zahtjevima priručnika za montažu.
23. Nepoštovanje primjenjivog zakonodavstva u pogledu održavanja, montaže i uporabljivosti.
24. Korozija/kvar u slučaju da nije osigurana ispravna zaštita opreme kada se montira u morskim područjima ili u korozivnim industrijskim okruženjima

Ograničenje odgovornosti proizvođača:

Ako su zadovoljeni svi uvjeti za primjenu jamstva, proizvođač je odgovoran samo za popravak ili zamjenu proizvoda.

Proizvođač se ne može smatrati odgovornim za štete i/ili ozljede nastale neprikladnom uporabom proizvoda ili uporabom koja nije u skladu sa zakonodavstvom relevantne zemlje.

Proizvođač nije odgovoran za štetu koju proizvod može prouzročiti vanjskim elementima.

Odgovornost proizvođača ograničena je na kompenzaciju za štete i/ili ozljede nastale dokazanim kvarom proizvoda, a što je kupac dužan dokazati. U skladu sa zakonodavstvom relevantne zemlje isključena je kompenzacija za neizravne i/ili moralne štete i/ili ozljede.

Zakonska jamstva prodavatelja prema potrošaču:

Kao potrošač, imate zakonska prava prema zakonodavstvu koje se primjenjuje na prodaju potrošačke robe koje je na snazi u vašoj zemlji. Ovo komercijalno jamstvo ne utječe na ta prava i ne ograničava vaša prava u odnosu na prodavatelja od kojeg ste kupili proizvod.

Ove izjave ne utječu na vaša zakonska prava kao potrošača prema primjenjivom nacionalnom zakonodavstvu koje je na snazi, niti na vaša potrošačka prava u odnosu na trgovca od kojeg ste kupili proizvod.

Provedba jamstvenog servisa:

Ako vam je potrebna pomoć, servis ili popravak u okviru jamstva, pogledajte Korisnički priručnik isporučen s vašim proizvodom i pažljivo pročitajte upute povezane s proizvodom ili posjetite našu mrežnu stranicu www.tcl.com, kako biste ostvarili pristup postupku za otklanjanje poteškoća i često postavljanim pitanjima ili nam se obratite putem komunikacijskih kanala dostupnih za vašu zemlju.

Inače se obratite prodajnom mjestu na kojem vam je proizvod rođan.

Važne informacije: Za ovaj proizvod dostupno je samo nacionalno jamstvo, što znači da komercijalno jamstvo možete iskoristiti samo u zemlji u kojoj ste kupili proizvod. Nadalje, jamstvo vrijedi samo za proizvode koje je prodala Europska organizacija proizvođača i ne vrijedi za proizvode koji su predmet paralelnog uvoza. U slučaju da je jamstvo odbijeno iz tog razloga, obratite se svojem prodajnom mjestu.

Proizvođač jamči za svaki popravljeni dio ili proizvod u razdoblju od devedeset (90) dana od datuma isporuke ili do isteka jamstva, pod uvjetom da je zamjenu ili popravak izvršila ovlaštena tehnička služba. Sve hardverske komponente zamijenjene u okviru jamstva postaju vlasništvo proizvođača.

Kako biste ostvarili popravak proizvoda izvan jamstva, obratite se prodajnom mjestu na kojem ste kupili proizvod. To će prodajno mjesto moći stupiti s nama u kontakt kako bi se podrška aktivirala. U tom slučaju može biti ponuđena usluga popravka koja se plaća.

Nadalje, ako kvar ili neispravan rad za koji se traži jamstvo ne zadovoljavaju gornje uvjete za pokriće u okviru jamstva, može vam biti ponuđena usluga popravka koja se plaća te vam se mogu zaračunati dodatni troškovi.

Prikupljanje i obrada osobnih podataka (GDPR):

Za više informacija o zaštiti podataka ili dijeljenju, molimo pročitajte Politiku privatnosti na sljedećem linku [link https://www.tcl.com/hr/hr/legal/privacy-notice](https://www.tcl.com/hr/hr/legal/privacy-notice)

Pružatelj jamstva

TCL Netherlands B.V.

Beursplein 37,

5e verdieping,

3011AA Rotterdam

Nizozemska

www.tcl.com

Servis

Supra Mea d.o.o.

Maksimirska 129

10000 Zagreb

Hrvatska

+38512316086