

## HRVATSKA (HR)

Poštovani klijenti,

hvala vam na kupovini i na povjerenju koje imate u naše društvo. Ovaj proizvod ispunjava primjenjive sigurnosne zahtjeve i prošao je stroga ispitivanja tijekom postupka proizvodnje.

Međutim, u slučaju kvara, proizvod i njegov neispravan dio (ili neispravni dijelovi) bit će besplatno popravljivi (trošak rada i dijelova) ili će, prema našem nahođenju, biti zamijenjeni za isti ili sličan proizvod, pod uvjetom da je zahtjev podnesen tijekom jamstvenog razdoblja, odnosno u roku od 24 (dvadeset četiri) mjeseca od datuma prvotne kupnje (datum primitka).

### **Uvjeti za primjenu komercijalnog jamstva:**

Kako biste mogli iskoristiti jamstvo, napravite prijavu na [www.tcl.com](http://www.tcl.com) ili nas kontaktirajte:

1. Trebate:

- navesti svoje prezime, ime, poštansku adresu, broj telefona i adresu e-pošte;
- dostaviti izvorni račun ili potvrdu o dostavi na kojima su navedeni komercijalni referentni broj (model), datum i mjesto kupovine proizvoda ili datum i mjesto isporuke proizvoda te pojedinosti o prodajnom mjestu (naziv, adresa). U nekim zemljama prihvaća se i jamstvena kartica sa žigom koja sadrži iste podatke.

Ovo jamstvo može biti odbijeno ako ti dokumenti i podaci nisu navedeni, ako su nepotpuni ili nečitljivi. Ovo se jamstvo neće primjenjivati ako su podaci na jamstvenoj kartici i Proizvodu, kao što su serijski broj i naziv proizvoda, obrisani, izmijenjeni, neovlašteno izmijenjeni, uništeni ili ako su na bilo koji način postali nečitljivi nakon kupovine.

2. Zahtjev mora biti podnesen tijekom jamstvenog razdoblja, odnosno 24 mjeseca od datuma kupovine (datuma navedenog na računu/potvrdi).

3. Proizvod mora biti kupljen unutar područja na kojem se primjenjuje jamstvo (teritorij primjene jamstva). Ne možete zatražiti popravak u zemlji koja nije zemlja kupovine.

4. Utvrđeno je da se jamstvo može prenositi samo među fizičkim osobama, no ne i među trgovačkim društvima. Mjerodavan je datum na koji je prvi kupac kupio proizvod, a jamstveno razdoblje počinje teći od tog datuma.

### **Izuzeća od jamstva:**

1. Šteta i oštećenje uzrokovani nezgodama, uključujući, ali ne ograničavajući se na udar groma, požar, štetu uzrokovanu vodom i tekućinama, kemikalijama, poplavama, vibracijama, neprikladnom okolinom (npr. pretjeranom toplinom, vlagom, nedostatnom ventilacijom itd.), prenaponom, prekomjernim ili nedostatnim napajanjem, zračenjem, elektrostatičkim pražnjenjem.

2. Rizici u okviru prijevoza, kao i šteta i oštećenje proizvoda uzrokovani neprikladnim ili neispravnim prijevozom ili ambalažom prilikom povratka proizvoda proizvođaču, prodavatelju ili servisnom centru koji je odobrio proizvođač. Ako se proizvod ošteti tijekom prijevoza od proizvođača, prodavatelja ili ovlaštenog servisnog centra do kupca, potonji o tome obavezno mora obavijestiti prijevoznika u trenutku dostave i primitka proizvoda ispunjavanjem dostavnice (potrebno je otvoriti ambalažu u prisutnosti prijevoznika i detaljno opisati oštećenje na dostavnici). Ako ne ispuni dostavnicu, kupac mora obrazloženi prigovor poslati prijevozniku preporučenom poštom s potvrdom primitka u roku od najviše 3 dana od primitka. Kupac u istom roku mora obavijestiti i proizvođača slanjem poruke e-pošte na adresu navedenu na dnu jamstvene kartice. Nakon isteka tog razdoblja prigovori kupaca neće biti prihvaćeni.

3. Šteta i oštećenje proizvoda uzrokovani uporabom koja nije u skladu s uobičajenom osobnom ili privatnom uporabom, osobito u slučaju industrijske, komercijalne ili profesionalne uporabe, neprikladne uporabe ili postavljanja koje nije u skladu s tehničkim specifikacijama te osobito u slučaju nesukladnosti s uvjetima utvrđenima u uputama za uporabu isporučenima kupcu u trenutku kupnje (osobito pregorjeli zaslon uzrokovan predugim prikazivanjem fiksnog logotipa televizijske kuće itd.).

4. Uporaba proizvoda s nekompatibilnim ili neispravnim potrošnim materijalima, dodatnim priborom ili priključcima.

5. Nemar, manjak nadzora, nedostatno održavanje ili održavanje proizvoda protivno uputama proizvođača.

6. Šteta i oštećenje uzrokovani uobičajenim habanjem, višom silom ili drugim vanjskim uzrokom.

7. Izmjene, prilagodbe i promjene proizvoda radi njegove uporabe u zemlji koja nije zemlja za koju je prvotno osmišljen i proizveden i svako oštećenje uzrokovano tim izmjenama.

8. Izmjene, prilagodbe, intervencije i promjene proizvoda (otvaranje ili rastavljanje) koje su proveli treća strana, društvo koje nije ovlastio proizvođač ili pojedinac.

9. Održavanje i popravci koje su provele ili pokušale provesti osobe koje nisu proizvođač ili servisni centar koji je odobrio proizvođač.

10. Uporaba koja se ne smatra uobičajenom uporabom u kućanstvu i uporaba u zemlji koja se razlikuje od zemlje za koju je proizvod prvotno osmišljen i izrađen.

11. Ugradnja ili uporaba proizvoda koje nisu u skladu s tehničkim ili sigurnosnim normama i propisima koji su na snazi u zemlji u kojoj je proizvod ugrađen i u kojoj se koristi.

12. Ako serijski brojevi proizvoda nedostaju ili su nečitki.
13. Proizvodi su sukladni s normom ISO 9241-307, razred 1. Jamstvo ne obuhvaća pojedinačne nedostatke povezane s pikselima ako je njihov broj manji od vrijednosti utvrđenih u normi ISO 9241-307, razred 1.
14. Pojave izvan kontrole proizvođača, uključujući, ali ne ograničavajući se na područja koja su slabo pokrivena ili nisu pokrivena zemaljskim emitiranjem...
15. Tehnička ograničenja ili specifičnosti navedene u korisničkom priručniku.
16. Potrošni materijal te dijelovi i dodatni pribor. Dodatni pribor obuhvaćen je samo ograničenim jednogodišnjim jamstvom počevši od datuma kupovine uz iste uvjete primjene i isključenja utvrđenih u ovom dokumentu.
17. Zaraženost virusima ili uporaba proizvoda sa softverom koji nije isporučen ili koji je neispravno instaliran.
18. Estetski nedostaci, osobito ogrebotine, tragovi udara itd., nastali na vanjskim dijelovima proizvoda koji ne utječu na njegov rad.
19. Defekti uzrokovani infestacijom parazitima ili insektima.
20. Utvrđeno je da su proizvodi uvijek opremljeni s, ako je to primjereno, posljednjim verzijama softvera dostupnima na datum proizvodnje. Krajnji kupac dužan je redovito ažurirati softver proizvoda kako bi osigurao njegovu funkcionalnost i kompatibilnost s najnovijim verzijama softvera.

### **Ograničenje odgovornosti proizvođača:**

Ako su ispunjeni svi uvjeti za primjenu jamstva, proizvođač je odgovoran samo za popravak ili zamjenu proizvoda.

Proizvođač se ne može smatrati odgovornim za oštećenja i/ili ozljede nastale neprikladnom uporabom proizvoda ili uporabom koja nije u skladu sa zakonodavstvom relevantne zemlje.

Proizvođač nije odgovoran za štetu koju proizvod može nanijeti vanjskim elementima.

Odgovornost proizvođača ograničena je na kompenzaciju za oštećenja i/ili ozljede nastale dokazanim kvarom proizvoda, koje mora dokazati kupac. U skladu sa zakonodavstvom relevantne zemlje isključena je kompenzacija za neizravne štete i/ili ozljede i moralna odšteta.

NN 19/2022 (11.2.2022.), Zakon o zaštiti potrošača

### **Zakonska jamstva prodavatelja prema kupcu:**

Kao kupac imate zakonska prava u skladu sa važećim zakonodavstvom koje se primjenjuje na prodaju potrošačke robe u vašoj zemlji. Ovo komercijalno jamstvo ne utječe na ta prava i ne ograničava vaša prava u odnosu na prodavatelja od kojeg ste kupili proizvod.

### **Provedba jamstvenog servisa:**

Ako vam je potrebna pomoć, servis ili popravak u okviru jamstva, pogledajte Korisnički priručnik isporučen s vašim proizvodom i pažljivo pročitajte upute povezane s proizvodom ili posjetite našu mrežnu stranicu [www.tcl.com](http://www.tcl.com) kako biste ostvarili pristup postupku za otklanjanje poteškoća, pročitajte često postavljana pitanja ili nam se obratite putem komunikacijskih kanala dostupnih za vašu zemlju.

Možete se obratiti i prodavatelju koji vam je prodao proizvod.

Važne informacije: Za ovaj proizvod dostupno je samo nacionalno jamstvo, što znači da komercijalno jamstvo možete iskoristiti samo u zemlji u kojoj ste kupili proizvod. Nadalje, jamstvo vrijedi samo za proizvode koje je prodala europska organizacija proizvođača i ne vrijedi za proizvode koji su predmet paralelnog uvoza. U slučaju da je jamstvo odbijeno zbog tog razloga, obratite se svojem prodajnom mjestu.

Proizvođač jamči za svaki popravljeni dio ili proizvod tijekom devedeset (90) dana od datuma isporuke ili do isteka jamstva, pod uvjetom da je zamjenu ili popravak izvršila ovlaštena tehnička služba. Sve hardverske komponente zamijenjene u jamstvu postat će vlasništvo proizvođača. Ukoliko se mijenja vitalni dio proizvoda, kupac ima pravo na produženje jamstva.

Rok za popravak uređaja je zakonom propisan razuman rok. U slučaju da se prekorači razuman rok, kupac ima pravo na produljenje jamstva za vrijeme koliko je trajao popravak.

Nadalje, ako kvar ili neispravan rad za koji se traži jamstvo ne ispunjavaju prethodno utvrđene uvjete za pokriće u okviru jamstva, može vam biti pružena usluga plaćenog servisa i mogu nastati dodatni troškovi.

### **Vlasništvo nad nepreuzetim proizvodom i troškovi skladištenja:**

Svaki proizvod koji vlasnik preda proizvođaču ili serviseru u okviru jamstva ili izvan jamstva, a ne preuzme ga u roku od jedne godine, proizvođač može ponovno prodati ili uništiti. Nadalje, proizvođač zadržava pravo da kupcu naplati troškove skladištenja nastale za potrebe čuvanja proizvoda, kao i sve troškove nastale u okviru pohrane.

### **Prikupljanje i obrada osobnih podataka (GDPR):**

Za više informacija o zaštiti podataka ili dijeljenju, molimo pročitajte Politiku privatnosti na sljedećem linku:

<https://www.tcl.com/hr/hr/legal/privacy-notice>

**Prizatelj jamstva**

TCL Netherlands B.V.  
Beursplein 37,  
5e verdieping,  
3011AA Rotterdam  
Nizozemska

**Servis**

Servisni centar Hanžek  
Alberta Albinija 10  
10000 Zagreb  
Hrvatska

Supra Mea d.o.o.  
Maksimirska Cesta 129  
10000 Zagreb  
Hrvatska