

1. OPĆE ODREDBE

1.1. Organizator kampanje Specijalne ponude "Produljeno jamstvo" je MMM Agramservis d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Samoborska cest 145, upisana u sudski registar pod brojem 77209285118

1.2. Kampanja Specijalne ponude trajat će od 01.01.2024 do 31.12.2024 na području Hrvatske.

U slučaju da Organizator odluči smanjiti period Promotivne kampanje, na to će se upozoriti objavljivanjem informacija na www.agramservis.hr/amica-prijava-jamstva prikazivanjem na promotivnoj kampanji, te bilo kojim ažuriranjem ove Uredbe prije stupanja na snagu izmjena.

1.3. Kampanja Specijalne ponude provodi se na području Hrvatske u svim maloprodajnim prodavaonicama koje nude proizvode kupljene od tvrtke Amica Handel i Marketing Sp. z o .o., a distribuirane od strane MMM Agramservis d.o.o

1.4. Kampanja Specijalne ponude pokriva samo one proizvode (hladnjaci, nape i mikrovalne) pod markom Amica kupljene tijekom perioda kampanje Specijalne ponude navedene u članku 1.2. na prodajnim mjestima, uključujući i online trgovine spomenute u članku 1.3.

1.5. Organizator je odgovoran za prijem i čuvanje prijavnih obrazaca Sudionika.

2. UVJETI SUDJELOVANJA

2.1. Kampanja Specijalne ponude važi samo za punoljetne građane Hrvatske koji imaju punu pravnu sposobnost i koji su potrošači, definirani pravilnim primjenjivim hrvatskim zakonom, u daljnjem tekstu "Sudionici".

2.2. Specijalna ponuda posvećena je krajnjem potrošaču i ne mogu je koristiti pravne osobe, neprofitne organizacije ili pojedinci koji kupuju robu u vezi s njihovom poslovnom djelatnošću.

2.3. Specijalna ponuda obuhvaća proizvode koji se prodaju u skladu sa markom Amica.

Pravila za dodjelu produžene garancije:

- a) produženi period jamstva (računa se od osnovnog datuma jamstvenog perioda navedenog na jamstvenom listu): 3 godine

2.4. Uvjeti sudjelovanja u Specijalnoj ponudi su sljedeći:

- a) kupnja proizvoda (hladnjaci, nape i mikrovalne) tijekom perioda Specijalne ponude navedene u članku 1.2.

b) registracija proizvoda putem

- web stranice www.agramservis.hr/amica-prijava-jamstva (ispravnim i u cijelosti popunjavanjem prijavnog obrasca i prilaganjem skeniranog/ kopiranog dokaza o kupovini promotivnog proizvoda – koji sadrži opis modela)

- prijavnog obrasca poslanog poštom na adresu MMM Agramservis d.o.o., Samoborska cesta 145, 10000 Zagreb (ispravnim i u cijelosti popunjavanjem prijavnog obrasca i prilaganjem skeniranog / kopiranog dokaza o kupovini promotivnog proizvoda – koji sadrži opis modela)

Za sve dodatne informacije, pomoć pri registraciji kontaktirajte nas na sljedeću e-mail adresu amica-info@agramservis.hr ili pozovite na broj telefona **01/2456-555**

Rok prijave je **30 dana** od datuma kupovine promotivnog proizvoda.

c) čuvanje originalnog računa i / ili fakture i jamstvenog lista koji potvrđuje zadovoljenje gore navedenih uvjeta (zbog ranjive prirode računa i drugih vrsta dokaza o kupnji, preporučuje se fotokopija ili skeniranje dokaza o kupnji, tako da se dokaz o kupnji može prikazati tijekom produženog jamstvenog perioda)

d) upoznavanje sa ovim Uvjetima i odredbama (podrazumijeva se da je Sudionik kampanje Specijalne ponude pročitao te Uvjete i odredbe i složio se da sudjeluje u kampanji Specijalne ponude pod uvjetima navedenim u njemu),

e) poštovanje drugih obaveza koje proizlaze iz ovih Uvjeta i odredbi.

2.5. Sudjelovanje u kampanji Specijalne ponude je u potpunosti dobrovoljno.

3. VERIFIKACIJA APLIKACIJA

3.1. Organizator potvrđuje prijave poslane od strane Sudionika u smislu njihove točnosti, ispravnosti i potpunosti.

3.2. Organizator zadržava pravo da kontaktira Sudionika kako bi potvrdio ili dopunio podatke sadržane u aplikaciji. Organizator ima pravo da zahtjeva i predočenje originalnog računa ili fakture koja potvrđuje kupnju promotivnog proizvoda i serijski broj opreme

3.3. Prijave koje su popunjene nepotpuno, netočno ili ne sadrže sve osobne podatke neće se obrađivati u svrhu kampanje Specijalne ponude. Nadalje, prijave koje sadrže lažne podatke ili podatke više od jedne osobe neće se uzimati u obzir u svrhu kampanje Specijalne ponude.

4. PRAVA I OBVEZE KOJE PROIZILAZE IZ SUDJELOVANJA U KAMPANJI SPECIJALNE PONUDE ZA PRODULJENO JAMSTVO

4.1. Sudionik ima pravo na besplatan popravak funkcionalnih oštećenja proizvoda obuhvaćenih Produljenim jamstvom. Produljeno jamstvo ne obuhvaća:

- oštećenja nastala kao rezultat više sile, slučajnih događaja (npr. požar, eksplozija, poplava, mehanička oštećenja, kontaminacija opreme, zbog vanjskih uzroka koji se ne mogu pripisati opremi) i radnje ili propusti sudionika, ili osoba za koja je sudionik odgovoran;
- oštećenja nastala uslijed uporabe opreme na način koji nije u skladu sa namjenom ili uputama za uporabu, uključujući oštećenja koja proizlaze iz: nepravilnog skladištenja, instalacije koja nije u skladu s uputama za uporabu, neispunjavanja potrebnih inspekcija, nepravilnog održavanja, uporabe neodgovarajućih potrošnih materijala;
- oštećenja nastalih uslijed mehaničke, toplinske, kemijske i vanjske štete (munje, naponskih šiljaka) kao i korozije, kada se oprema koristi u uvjetima konstantne vlažnosti i poplava;
- obavljanje djelatnosti koje bi prema korisničkom priručniku trebalo izvršiti od strane korisnika ili na njegov račun, kao što su instalacija i spajanje opreme, održavanje, zamjena kablova za povezivanje, čišćenje, podešavanje opreme (podešavanje plamenika, zamjena mlaznice), zamjena pribora koji se podvrgavaju periodičnoj zamjeni (npr. žarulje, brtve, filteri, spojne cijevi), kao i oštećenja koja nastaju zbog neispunjavanja ili nepravilnog obavljanja djelatnosti navedenih u ovom odjeljku;
- komponente izrađene od stakla, plastike i svih vrsta obezbojenja, raspadanja, udubljenja i drugih estetskih defekata;
- oštećenja opreme koja se koristi izvan domaćinstva, posebice u vezi sa proizvodnjom ili pružanjem usluga, u javnim objektima, kako bi se zadovoljile kolektivne potrebe, pod uvjetima koji omogućavaju nekontroliran pristup (npr. restorani, barovi, kafići, ugostiteljski objekti, škole, vrtići, kantine, studentske kuće, hoteli, kuće za odmor itd.);
- oštećenja koja proizlaze iz proizvoljnog prilagodbe, izmjene ili drugih sigurnosnih uređaja ili njihovih dijelova i drugih neovlaštenih smetnji sa opremom, suprotno uputstvu za uporabu.

4.2. Oprema koja je obuhvaćena Specijalnom ponudom produljenog jamstva ne može se zamijeniti.

4.3. Sudionik ima pravo na besplatan popravak koja se obavlja u roku od 45 dana od dana prihvatanja prijave za popravak od strane servisnog centra koje je odredio Organizator. U opravdanim slučajevima, posebice zbog potrebe za dobivanjem odgovarajućih komponenti, ovaj period se može produžiti u skladu s tim. Produženje perioda popravke ne može biti osnova za razmjenu opreme.

4.4. Reklamacija vezana za neki od oštećenja opisanih u odjeljku 4.1. prijavljuje se pod Uvjetima i odredbama navedenim u jamstvenom listu za proizvode isporučene pod zaštitnim znakom Amica na tržištu Hrvatske.

5. POSTUPAK REKLAMACIJE

5.1. Organizator kampanje Specijalne ponude nije odgovoran za:

a) neispravno ispunjavanje prijavnog obrasca prijave od strane Sudionika,

5.2. Pravo na podnošenje reklamacije je dostupno samo sudionicima kampanje Specijalna ponuda na osnovu slučaja do slučaja. Reklamacija treba sadržavati ime i adresu korisnika, kao i detaljan opis i razloge reklamacije.

5.3. Reklamacije se mogu prijaviti putem mail adrese amica-info@agramservis.hr, putem pošte na adresu MMM Agramservis d.o.o., Samoborska cesta 145, 10000 Zagreb ili putem telefona 01/2456-555.

5.4. Reklamacije će razmatrati Amica na osnovu ovih Uvjeta i odredbi u roku od 30 dana od prijema.

6. OSOBNI PODACI

6.1. Osobni podaci prikupljeni putem web forme u sklopu ove akcije, koristit će se isključivo u svrhu ostvarivanja prava jamstva iz akcije, te kontakta u vezi potrebe verifikacije ili dopune podataka od jamstva.

6.2. Voditelj, izvršitelj i kontrolor obrade osobnih podataka je MMM Agramservis d.o.o., Samoborska cesta 145, 10000 Zagreb

6.3. U bilo kojem trenutku, Sudionik ima pravo pristupa sadržaju svojih podataka, kao i ispravke podataka. Korisnik može svoja prava ostvariti slanjem zahtjeva na dpo@agramservis.hr ili slanjem zahtjeva putem pošte na MMM Agramservis d.o.o., Samoborska cesta 145, 10000 Zagreb.

7. ZAVRŠNE ODREDBE

7.1. Prava i obveze Organizatora i Sudionika Kampanje specijalne ponude utvrđuju isključivo ovim Uvjetima i odredbama i primjenjivim odredbama hrvatskog zakona.

7.2. Sudjelovanje u kampanji Specijalne ponude znači da Sudionik prihvaća sva pravila navedena u ovim Uvjetima i odredbama.